



ТЕХНОМАРКЕТ

ГРУППА КОМПАНИЙ

Программный комплекс «SMART-RIS»

РУКОВОДСТВО ПО УСТАНОВКЕ

Воронеж 2023

АННОТАЦИЯ

В данном документе приведено руководство по установке программного комплекса «SMART-RIS».

В документе приведены следующие сведения:

- Системные требования, предъявляемые к аппаратной платформе;
- Описание алгоритма действий оператора при установке программного комплекса.

Оформление данного документа выполнено согласно требованиям Единой системы программной документации (ГОСТ 19.505-79, ГОСТ Р ИСО 9127-94).

Компания производитель (ООО «ТЕХНОМАРКЕТ») предприняла соответствующие меры для обеспечения достоверности настоящего документа. Тем не менее, производитель не несет ответственности за ошибки и упущения в нем и оставляет за собой право вносить изменения без дальнейших уведомлений об этом в любые изделия, упомянутые в настоящем документе, с целью повышения их надежности, функциональности или улучшения эргономичности или дизайна. Производитель имеет соответствующие права в любое время осуществлять модернизацию и вносить изменения в программное обеспечение, описанное в настоящем документе.

ДЕКЛАРАЦИЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ

Наименование изделия

Программный комплекс «SMART-RIS»

Производитель

ООО «ТЕХНОМАРКЕТ», Россия, 394030, г. Воронеж, ул. Средне-Московская, д. ба, помещ. V

телефон: +7(473)253-23-62

e-mail: info@tm-v.ru

Организация на территории Российской Федерации, осуществляет прием претензий к изделию и его техническое обслуживание

ООО «ТЕХНОМАРКЕТ», Россия, 394030, г. Воронеж, ул. Средне-Московская, д. ба, помещ. V

телефон: +7(473)253-23-62

e-mail: info@tm-v.ru

Порядок осуществления утилизации и уничтожения

Программный комплекс (программное обеспечение, Изделие), включая материалы и компоненты, которые используются для его использования по назначению (носители информации на CD, средства защиты программного обеспечения, руководства оператора и т.д.) относятся к классу А (Класс А - неопасные отходы лечебно-профилактических учреждений). Материальные носители подлежат утилизации в качестве твердых бытовых отходов и могут быть захоронены на обычных полигонах по захоронению твердых бытовых отходов.

Уничтожение программного обеспечения (Изделия) с аппаратных средств осуществляется путем деинсталляции (удаления) операционной системы.

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Производитель гарантирует отсутствие производственных дефектов и неисправностей Изделия и несет ответственность по гарантийным обязательствам в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Гарантийный период исчисляется с момента приобретения Изделия на территории России и стран СНГ и составляет 12 (Двенадцать) месяцев.

Вне зависимости от даты продажи гарантийный срок не может превышать 2 года от даты производства Изделия.

В течение гарантийного срока Производитель обязуется бесплатно устранить дефекты Изделия путем его обновления или замены на аналогичное при условии, что дефект возник по вине Производителя.

Производитель не несет ответственности за совместимость своего Программного Обеспечения с любыми аппаратными или программными средствами, поставляемыми другими производителями, если иное не оговорено в прилагаемой Документации.

Ни при каких обстоятельствах Производитель не несет ответственности за любые убытки, включая потерю данных, потерю прибыли и другие случайные, последовательные или косвенные убытки, возникшие вследствие некорректных действий по инсталляции, сопровождению, эксплуатации либо связанных с производительностью, выходом из строя или временной неработоспособностью Изделия.

Производитель не несет ответственности по гарантии в случае, если произведенные им тестирование и/или анализ показали, что заявленный дефект в изделии отсутствует, либо он возник вследствие нарушения правил инсталляции или условий эксплуатации, а также любых действий, связанных с попытками добиться от устройства выполнения функций, не заявленных Производителем.

Производитель не несет ответственности за дефекты и неисправности Оборудования, возникшие в результате:

- несоблюдения правил транспортировки и условий хранения, технических требований по размещению и эксплуатации;
- неправильных действий, использования Изделия не по назначению, несоблюдения инструкций по эксплуатации;
- механических воздействий;
- действия обстоятельств непреодолимой силы (таких как пожар, наводнение, землетрясение и др.).

ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ

- на контрафактные изделия;
- на неисправности, возникшие в результате воздействия окружающей среды (дождь, снег, град, гроза и т.п.), наступления форс-мажорных обстоятельств (пожар, наводнение, землетрясение и др.) или влияния случайных внешних факторов (броски напряжения в электрической сети и пр.);
- на неисправности, вызванные нарушением правил транспортировки, хранения, эксплуатации или неправильной установкой;
- на неисправности, вызванные ремонтом или модификацией Изделия лицами, не уполномоченными на это Производителем.

1. СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

В качестве аппаратной платформы необходимо использовать компьютер с характеристиками не ниже:

Процессор:	2х ядерный с частотой 2.41 GHz
Оперативная память:	2048 Мб
Разрешение монитора:	1600x900
CD-ROM для установки программы	
Жесткий диск:	30 Гб

2. ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ оператора в процессе установки программного комплекса

2.1 Установка ALT 8 SP.

Сервер Smart-RIS работает на базе «Альт 8 СП Сервер». Для его установки потребуется дистрибутив, который возможно приобрести, либо получить для тестирования на сайте производителя: <https://www.basealt.ru/alt-8-sp-sertifikat-fstek/download> Необходимо обратить внимание на наличие подключения к сети интернет.

Внимание! Установка уничтожит все данные на жестком диске компьютера.



Рисунок 1

Управление осуществляется стрелками на клавиатуре. Выберите пункт «Установка» и нажмите клавишу Enter (рисунок 1).



Рисунок 2

Выберите язык и один из вариантов переключения раскладки клавиатуры, нажмите «Далее» (рисунок 2).

2/12: Подтверждение согласия

Ознакомьтесь с лицензионным договором. Если вы принимаете условия договора, отметьте «Да, я согласен с условиями» и нажмите «Далее».

ВНИМАНИЕ! Прежде чем устанавливать, копировать или иным образом использовать данное приобретенное программное изделие, внимательно ознакомьтесь с настоящим документом, а также Лицензионными документами (Договор, Сертификат), предоставляемыми конечному пользователю на бумажном носителе. Использование данного приобретенного программного изделия, а именно установка (инсталлирование, запись в память ЭВМ) или копирование его допускаются только на условиях, изложенных в Лицензионных документах, предоставляемых при приобретении программного изделия.

Настоящий документ относится к программному изделию «Операционная система Альт 8 СП» (далее ПИ), которое разработано Акционерным обществом «Информационная внедренческая компания» (АО «ИВК») (далее ПРАВООБЛАДАТЕЛЕМ).

ПИ является сложным объектом, содержащим компоненты как собственной разработки ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ, так и сторонних авторов, и включает в себя копии дистрибутива программного обеспечения (ПО) и эксплуатационной документации (ЭД), необходимой для установки, наладки и использования программы, на соответствующих комплекту поставки материальных носителях, и лицензируется как единое целое.

Соответствие ПИ требованиям безопасности информации подтверждается сертификатом, оформленным согласно действующему законодательству Российской Федерации.

Права интеллектуальной собственности на данное ПИ, а также права конечного пользователя на использование ПИ, определяются в соответствии с положениями Лицензионных документов, предоставленных конечному пользователю на бумажном носителе.

За нарушение авторских прав ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ на ПИ Вы несете гражданскую, административную или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Да, я согласен с условиями

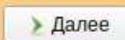
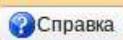


Рисунок 3

На следующем шаге необходимо подтвердить согласие с лицензионным договором, для этого необходимо отметить «Да, я согласен с условиями» (рисунок 3).

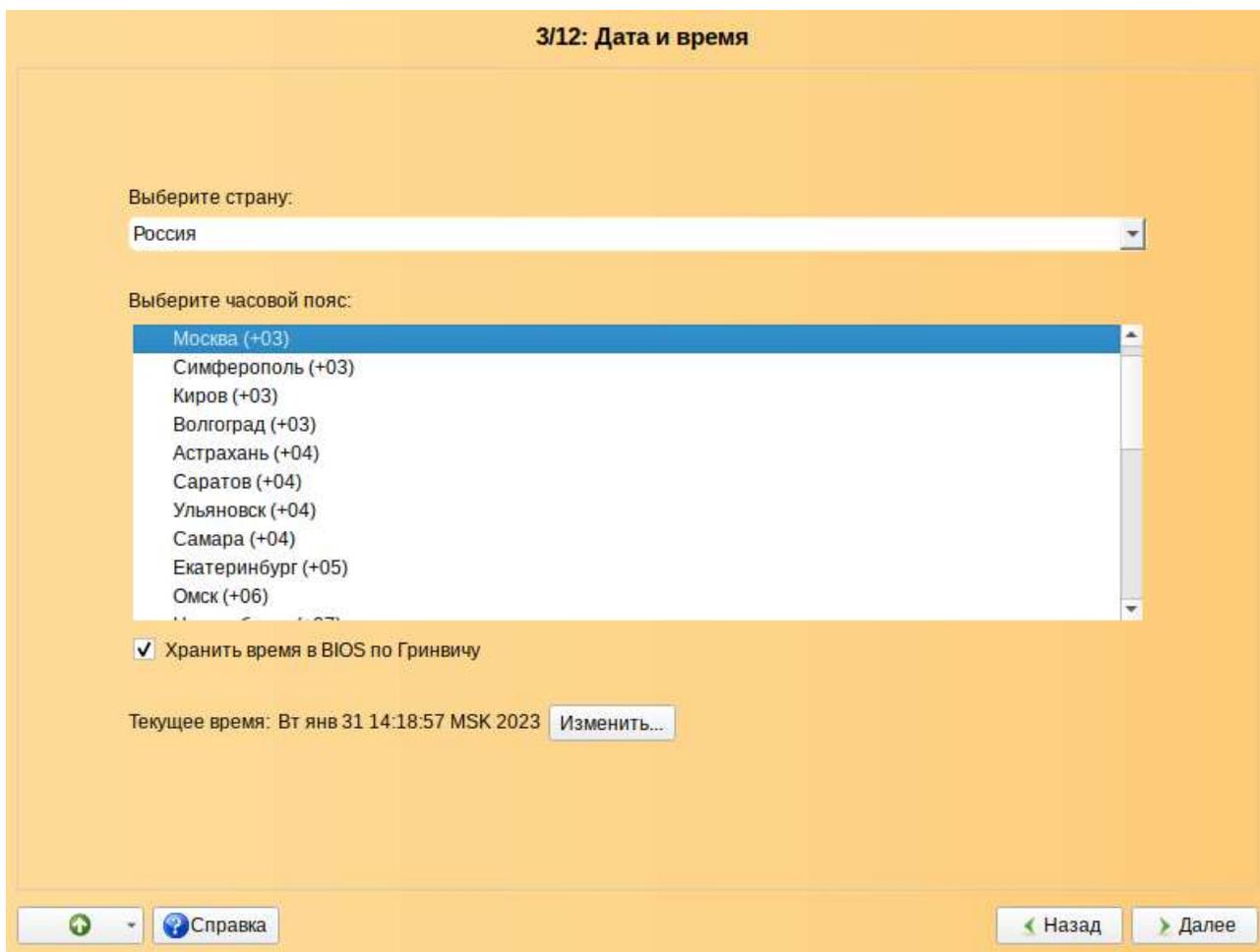


Рисунок 4

Выберите часовой пояс (рисунок 4).



Рисунок 5

Далее, для подготовки диска, необходимо сформировать разделы. Формирование разделов подготавливается в автоматическом режиме через пункт «Удалить все разделы и создать разделы автоматически». В этом случае все необходимые разделы будут подготовлены системой установки автоматически (рисунок 5). Далее отобразится предупреждение о удалении данных, необходимо нажать «ОК» (рисунок 6).

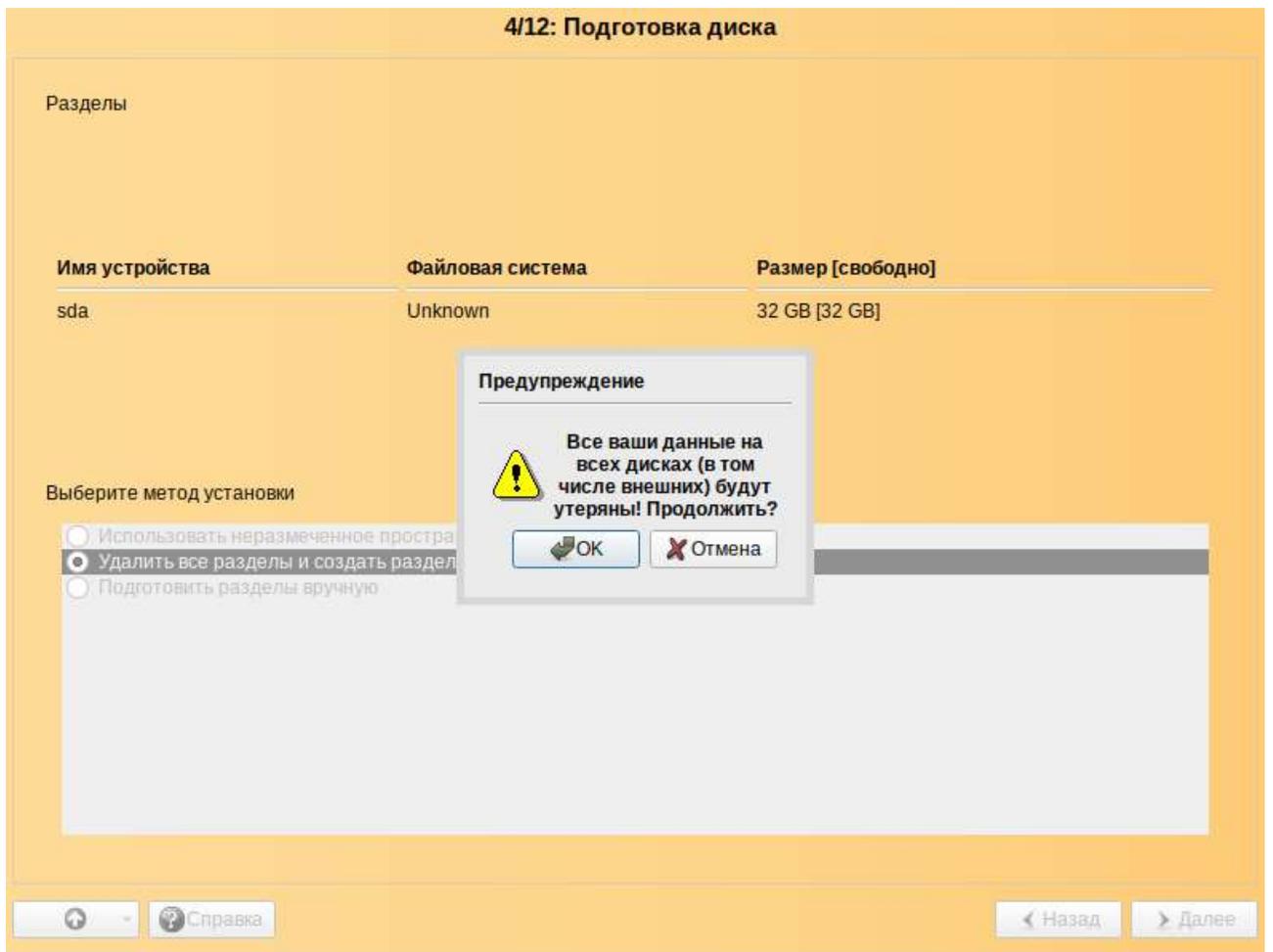


Рисунок 6

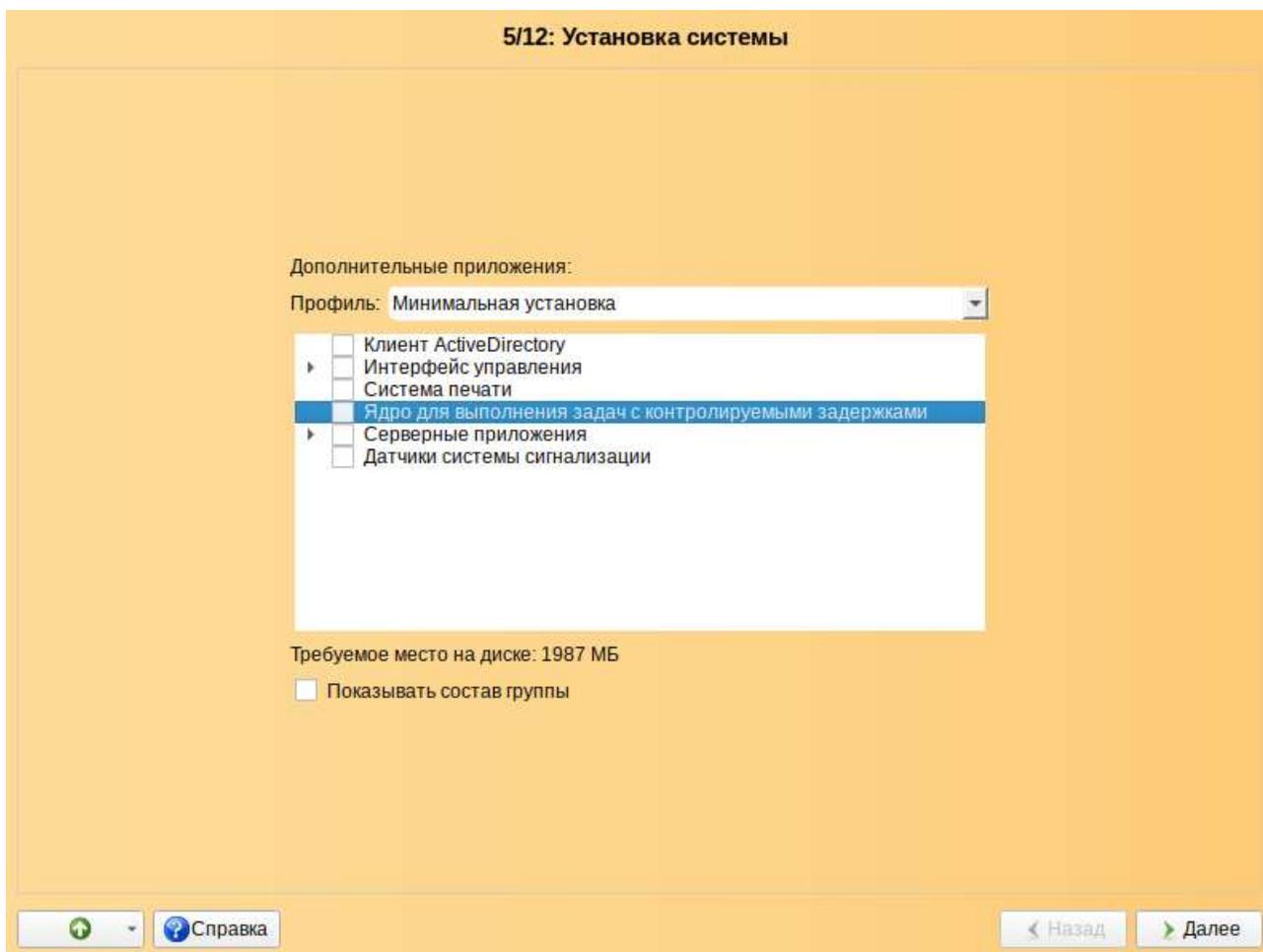


Рисунок 7

После создания разделов будет предложено выбрать состав прикладного ПО, необходимо выбрать профиль «Минимальная установка» (рисунок 7). Далее начнется установка программного обеспечения (рисунок 8).

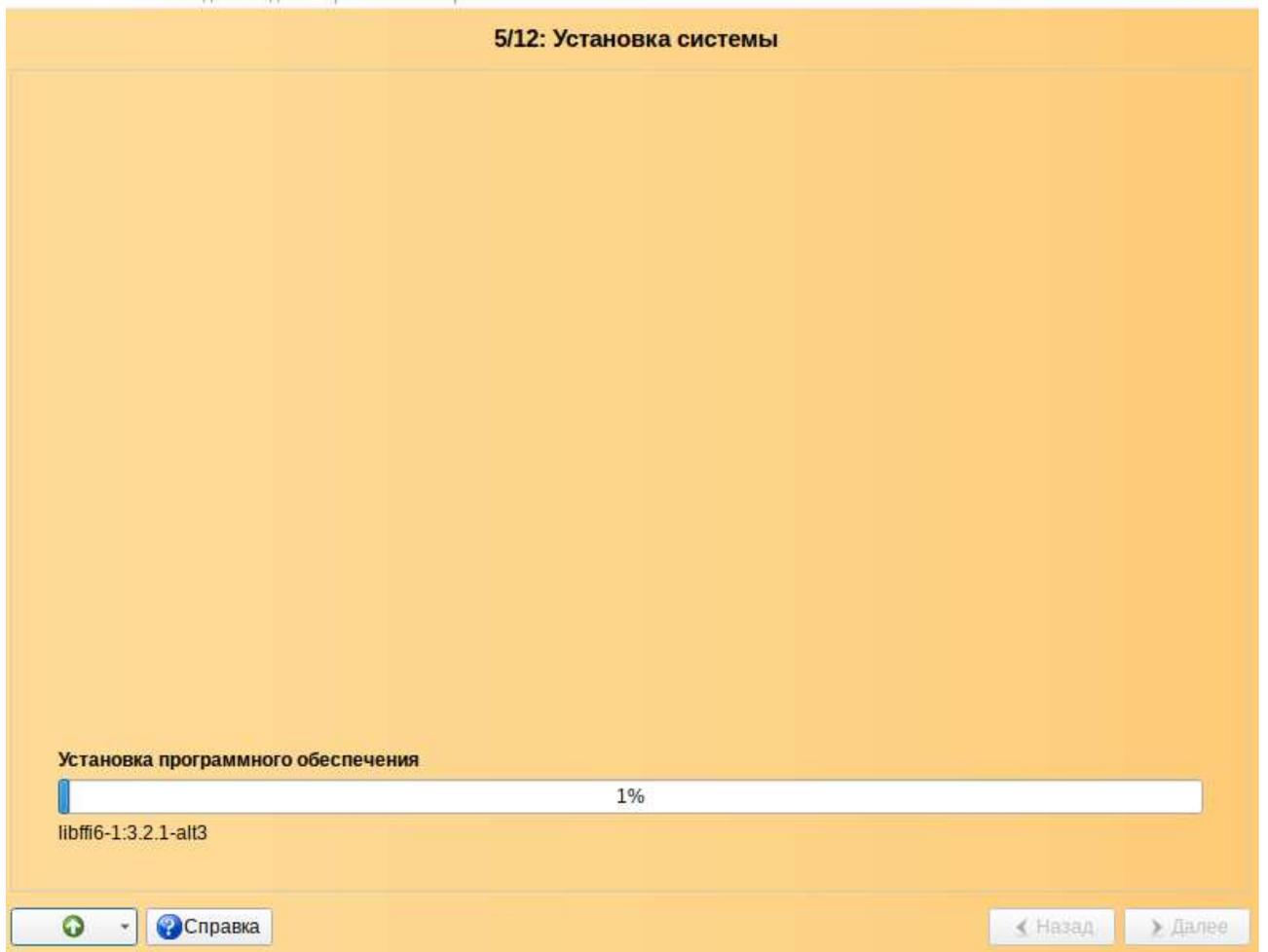


Рисунок 8



Рисунок 9

Следующим шагом, после установки компонентов, следует установка загрузчика. Выбираем необходимое устройство и снимаем выбор с пункта «Установить или сбросить пароль» (рисунок 9).

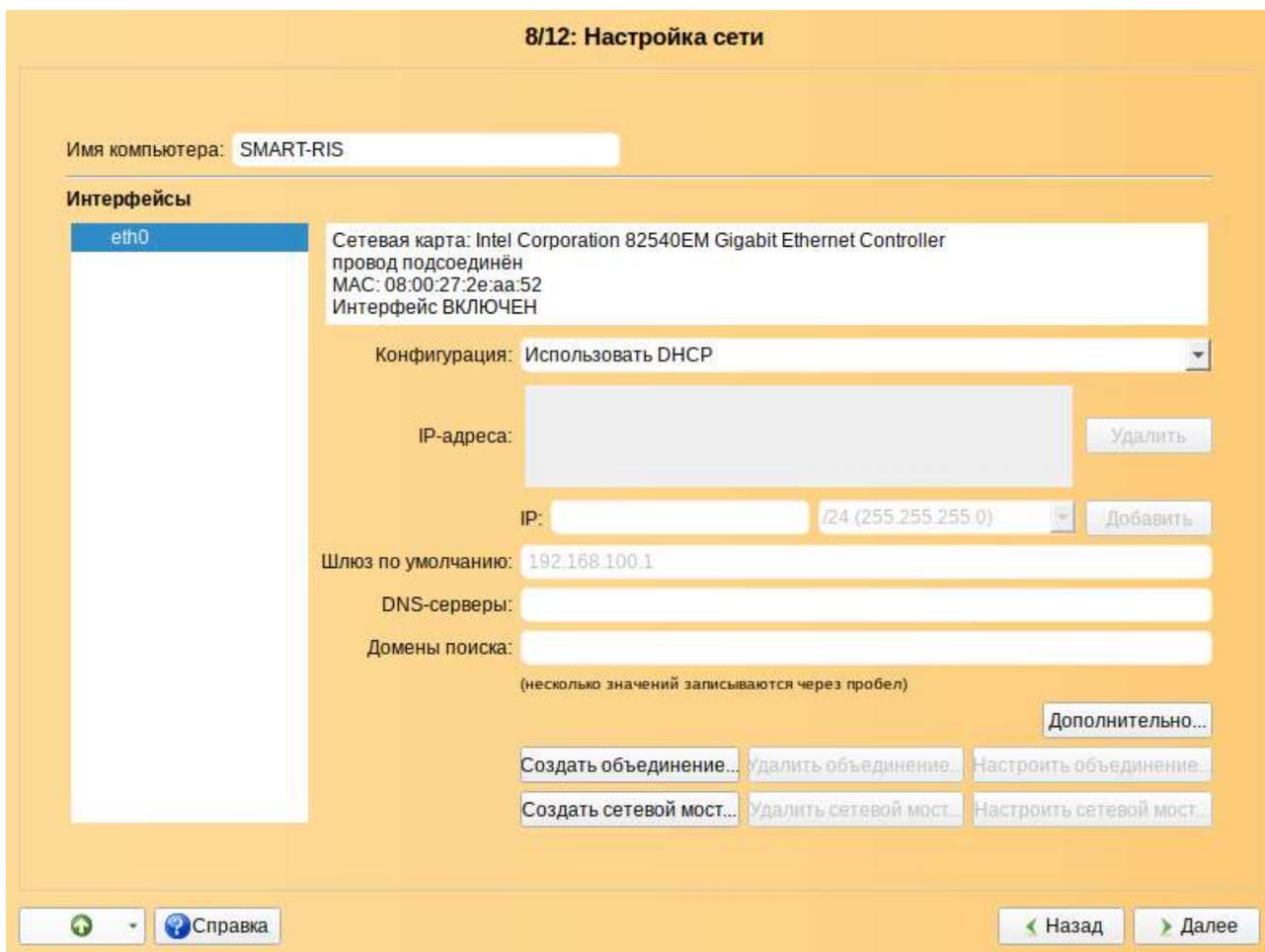


Рисунок 10

Далее идет настройка сети. В поле «Имя компьютера» необходимо указать наименование сервера. В нашем случае мы получаем адрес по DHCP, по необходимости вы можете выбрать в «Конфигурацию» вариант «Вручную» и внести необходимые IP и шлюз по умолчанию, а также DNS-серверы и домены поиска по необходимости (рисунок 10).



Рисунок 11

Следующий шаг – необходимо задать пароль системного администратора (рисунок 11).

10/12: Системный пользователь

Новая учётная запись пользователя

Имя:

Комментарий:

Пароль: Создать автоматически

(введите фразу)

(повторите фразу)

Рисунок 12

Для создания учетной записи пользователя необходимо будет ввести имя пользователя, а также указать пароль для этого пользователя (рисунок 16).

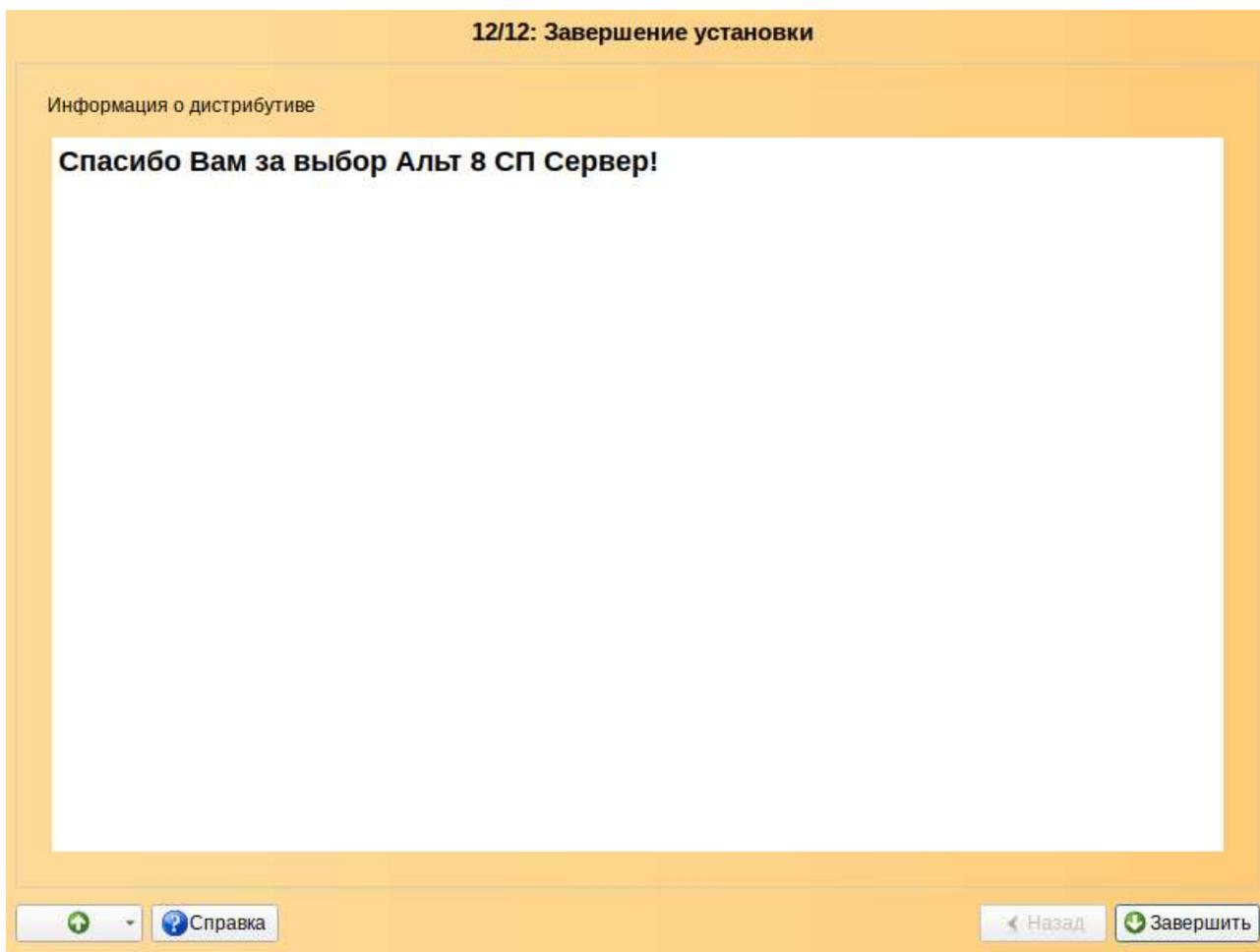


Рисунок 13

После создания учетной записи остается только завершить установку (рисунок 13).

2.2 Установка пакета серверной части «SMART-RIS»

Для работы сервера SMART-RIS осталось установить пакет с файлами настроек и базой данных (требуется интернет-соединение). Файлы можно скачать по ссылке:

<https://doc.tm-v.ru/s/zbPf7YfJqeoDHAR>

Вводим логин и пароль на сервере, (внимание ввод символов отображаться не будет) (рисунок 14).



Рисунок 14

Вводим команду *su* - и вводим пароль суперпользователя (внимание ввод символов отображаться не будет) (рисунок 15).

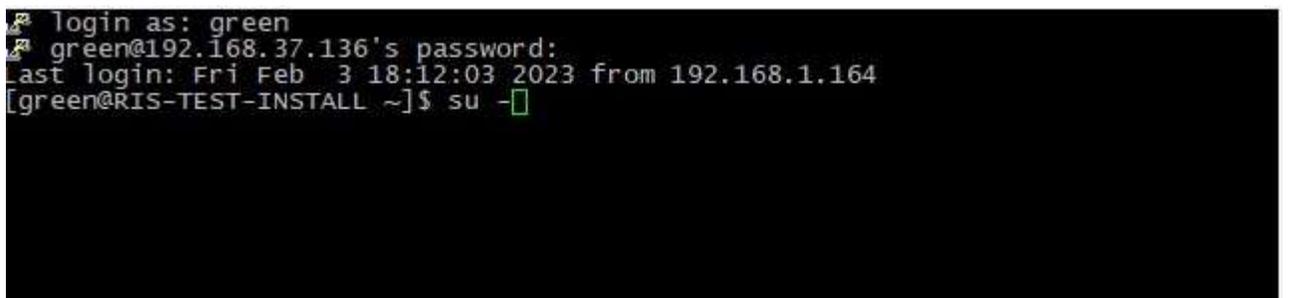


Рисунок 15

Скачиваем файлы установщика на машину. Можно воспользоваться командой *scp*:

scp (команда на скачивание)

При использовании ОС Windows можно воспользоваться приложением WinSCP (имеется в свободном доступе).

После того, как файлы оказались на сервере, используя следующую команду: *chmod +x /путь/auto_install_ris-srv.sh*, даем права на выполнение установочному скрипту (рисунок 16).

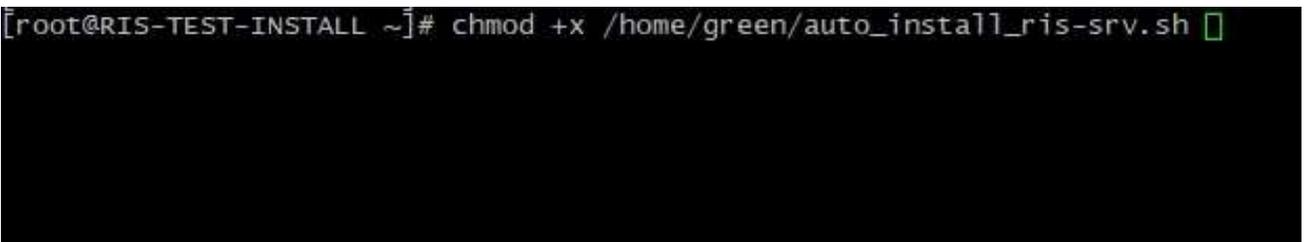


Рисунок 16

Далее запускаем скрипт установки командой: `/home/green/auto_install_ris-srv.sh` и подтверждаем необходимость начать установку нажатием буквы «у» на клавиатуре (рисунок 17).

```
[root@RIS-TEST-INSTALL ~]# /home/green/auto_install_ris-srv.sh
Вас приветствует мастер установки Smart-RIS Server !!!
Выполнить установку? (y/n): 
```

Рисунок 17

В процессе установки происходит обновление компонентов системы и установка необходимых пакетов (требуется интернет-соединение), так же потребуется задать новый пароль для БД MySQL (вводимые символы не отображаются) и IP адрес данной машины (адрес указывается для того интерфейса, через который будет выполняться подключение к серверу SMART-RIS) (рисунок 18).

```
Настройка конфигураций MySQL сервера
Запуск сервиса MySQL
Введите новый пароль БД MySQL (вводимые символы не будут видны):
Подтвердите пароль:
Распаковка архива Smart-RIS Server
 396MiB 0:00:07 [53,1MiB/s] [=====]
Создание БД Smart-RIS
Настройка конфигураций Apache
Запуск сервиса Apache
Введите IP адрес текущего сервера (пример 192.168.1.1):
192.168.37.136
Установка завершена!
[root@RIS-TEST-INSTALL ~]# 
```

Рисунок 18

После установки перезагружаем машину командой: `reboot`. После перезагрузки сервер SMART-RIS готов к использованию.

3. Установка клиентской части «SMART-RIS»

Установка программного обеспечения «SMART-RIS»:

- Предварительная настройка.
- Установка приложения.

3.1. Предустановочная настройка

Настройка операционной системы и установка программного обеспечения должны осуществляться с правами пользователя root.

Проверить конфигурацию монтируемых каталогов в **fstab**.

Проверить текущие настройки можно следующей командой:

```
# cat /etc/fstab
```

```
[user@ft ~]$ cat /etc/fstab
proc                /proc              proc              nosuid,noexec,gid=proc          0 0
devpts              /dev/pts           devpts           nosuid,noexec,gid=tty,mode=620 0 0
tmpfs               /tmp               tmpfs           noexec,nosuid                   0 0
UUID=7665a4b6-046a-4714-abee-d28d355b21cb /                  /                ext4      relatime    1      1
UUID=a8244b05-7473-48d1-b7c0-ac89b2ad8945 /dev/sr0           /media/ALTLinux udf,iso9660  ro,noauto,user,utf8,nofail,comment=x-gvfs-show 0
```

Рисунок 19

Наличие записи **noexec** у монтируемого каталога говорит о невозможности запуска приложения с указанного каталога.

Для запуска установщика приложения переложите инсталлятор в каталог, монтируемый без параметра **noexec**.

Параметры монтируемых каталогов можно изменить для удобства дальнейшей эксплуатации.

```
# vi /etc/fstab
```

3.1.1. Проверить свойства исполняемого файла.

У файла должны быть права на запуск. Предоставить права на запуск приложения можно следующей командой:

```
# chmod +X /home/user/Загрузки/smart-ris-installer
# chmod 755 /home/user/Загрузки/smart-ris-installer
```

- Проверить доступность локального сервера медицинской организации.

Недоступность сервера не позволит авторизовываться и обновить приложение.

3.1.2. Запуск инсталлятора ПО

!!!ВАЖНО. Перед запуском инсталлятора ПО, необходимо в файле hosts прописать репозиторий: *ip сервера reporis.tm-v.ru* Запуск инсталляции необходимо производить с правами администратора:

./smart-ris-installer - в примере запуск из каталога с инсталлятором.

После запуска инсталлятора, при корректной предварительной настройке, появится графический интерфейс мастера установки.

3.2. Инсталляция

После запуска инсталлятора откроется окно приветствия (рисунок 20).

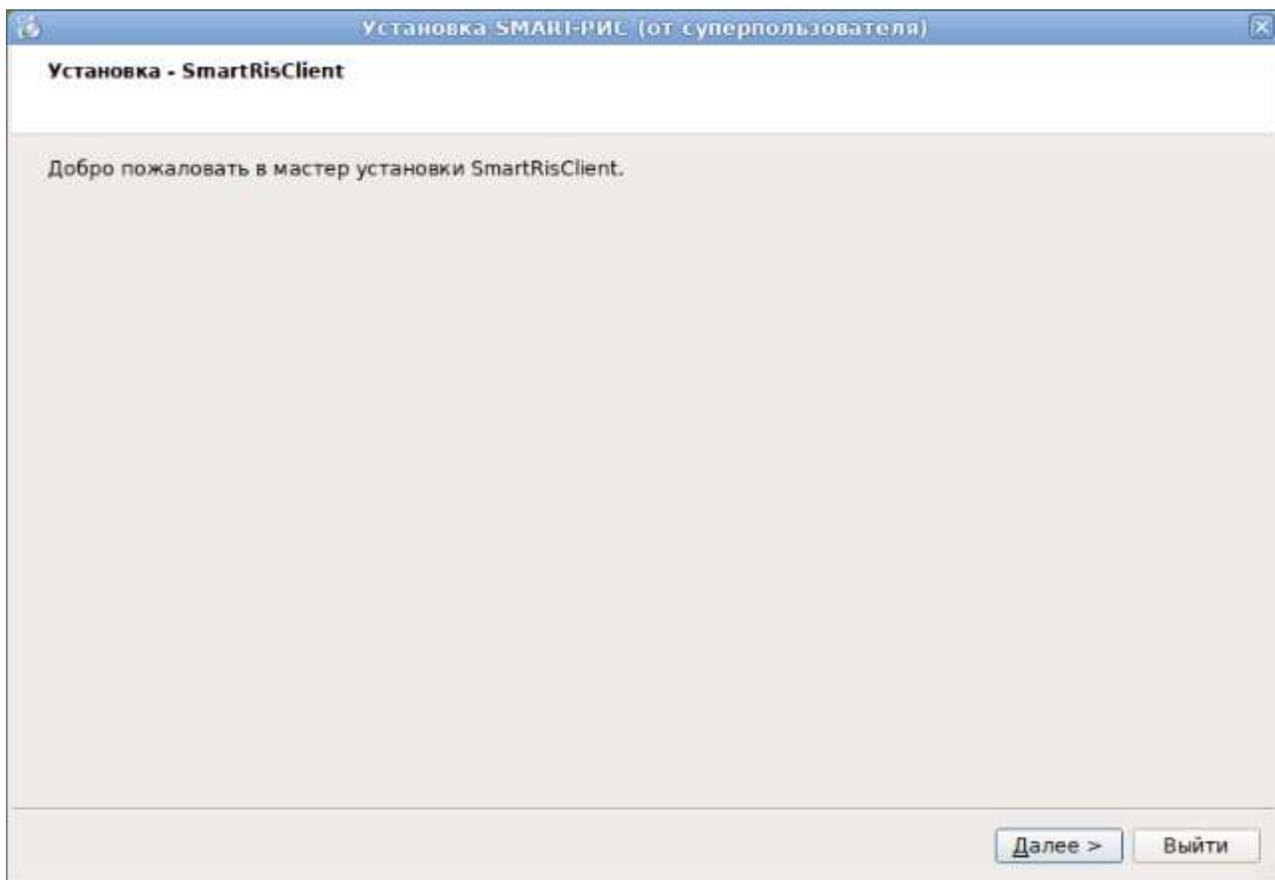


Рисунок 20

3.2.1. Каталог установки

Корректная преднастройка и запуск инсталлятора от пользователя с

правами администратора позволит приложению установиться с корректными настройками.

Каталог инсталляции приложения «/opt/TehnomarketSmartsoft».

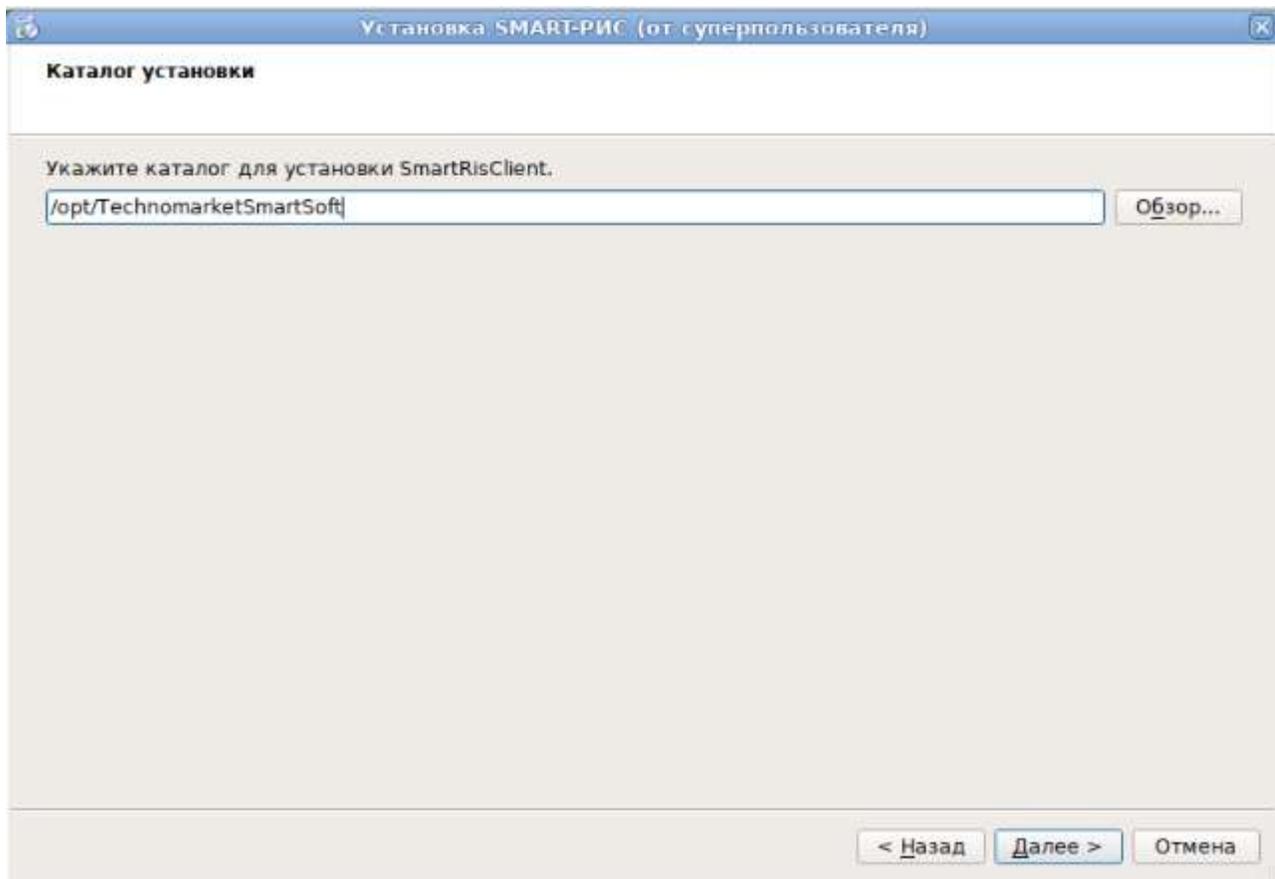


Рисунок 21

Выбор компонентов установки (рисунок 22).

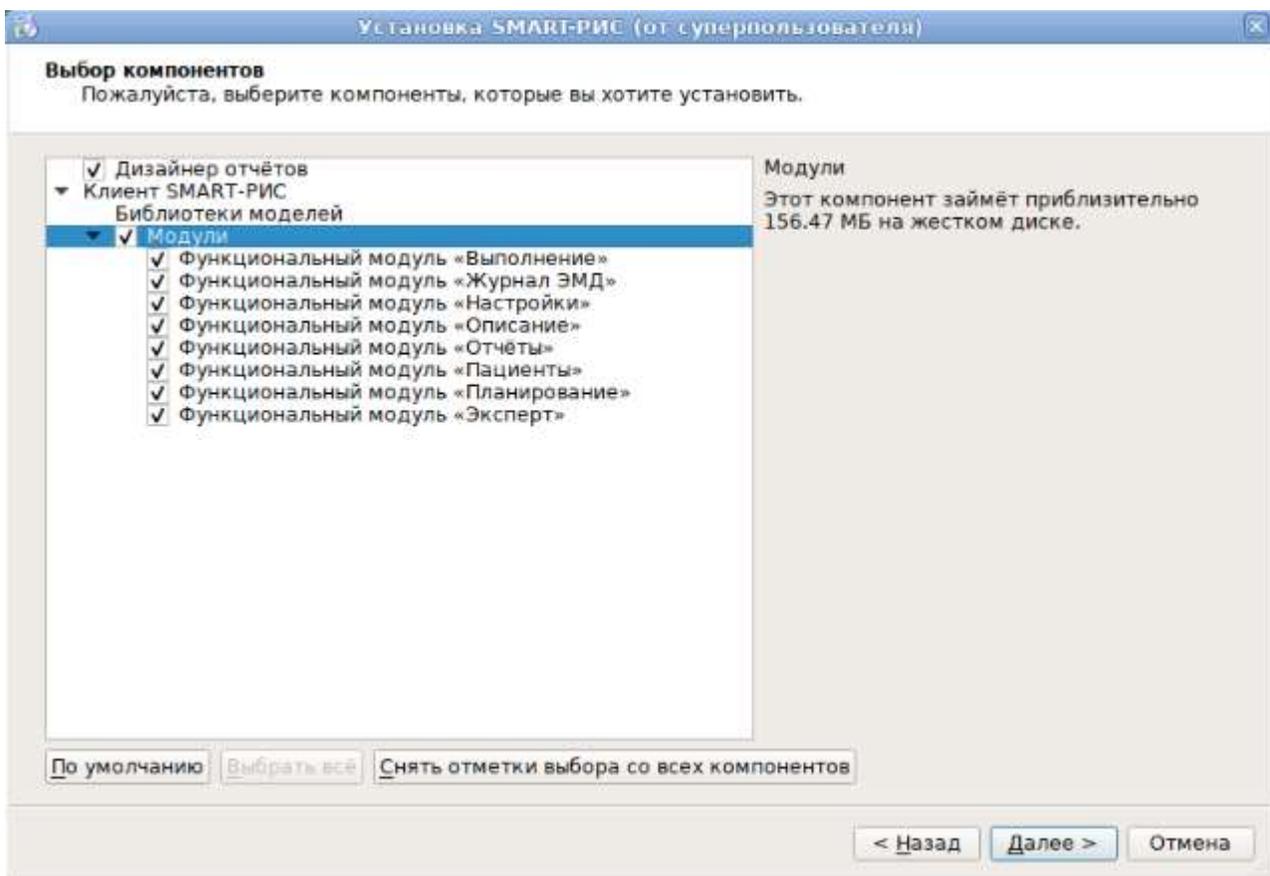


Рисунок 22

3.2.2. Лицензионное соглашение

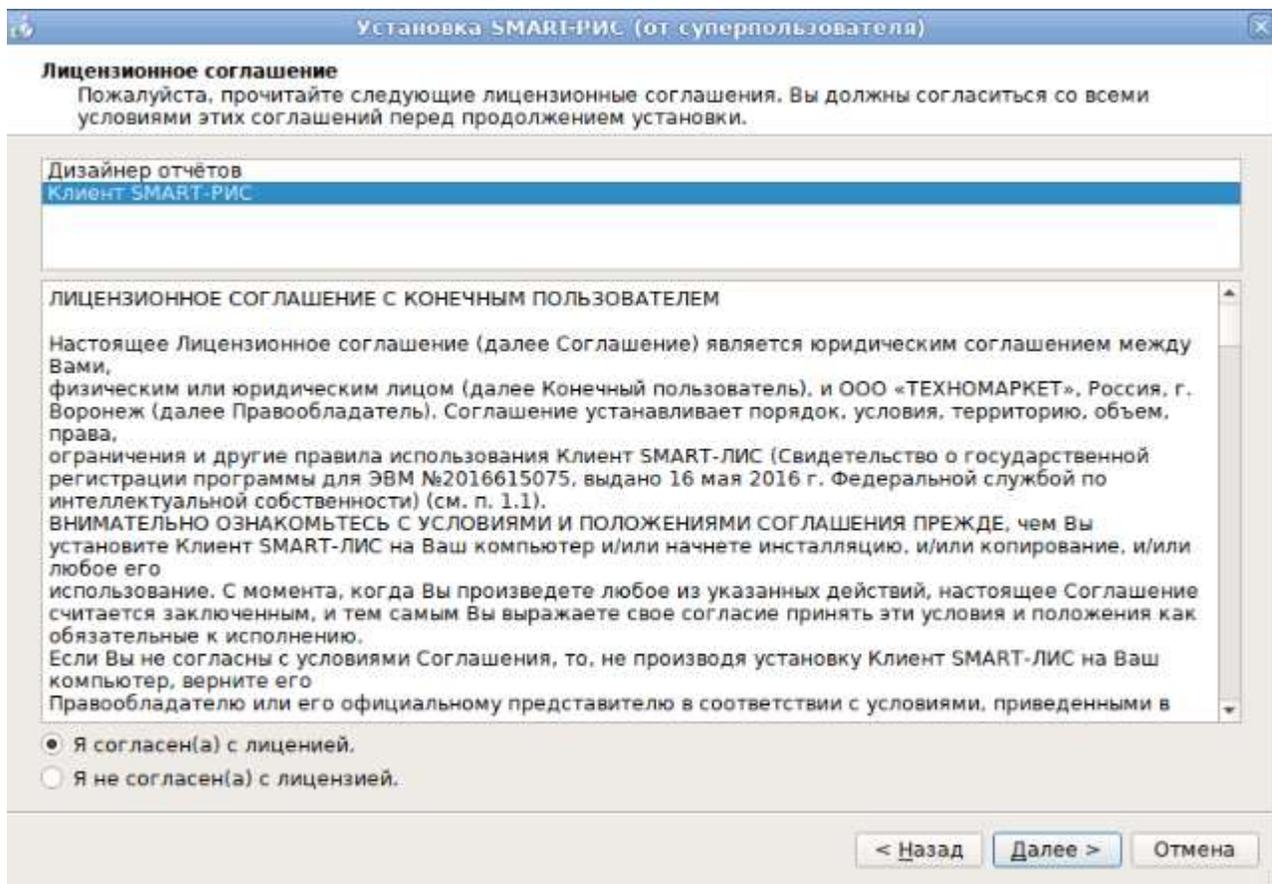


Рисунок 23

После ознакомления с условиями лицензионного соглашения, при согласии, поставьте галочку «Я согласен(а) с лицензией» для продолжения установки (рисунок 23).

3.2.3. Установка

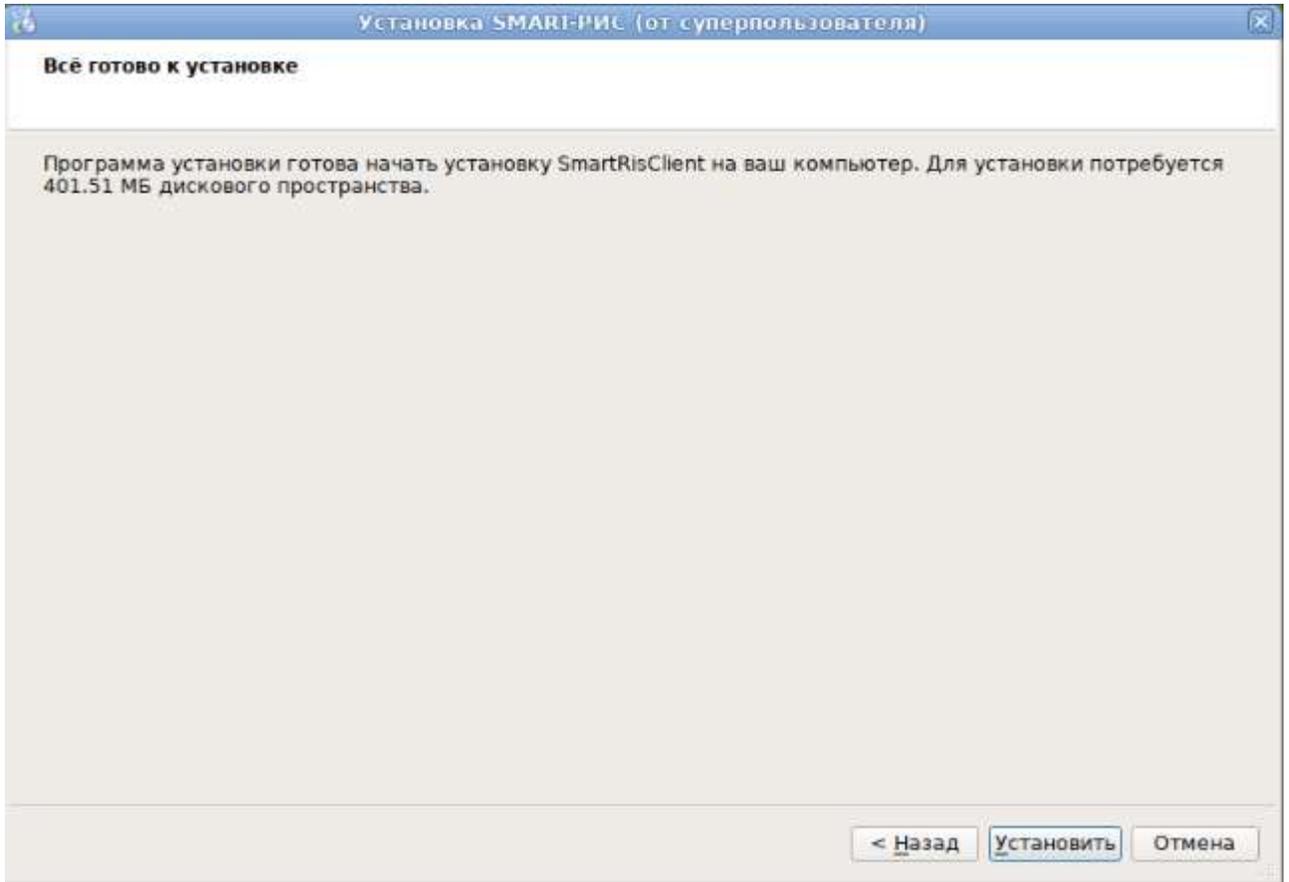


Рисунок 24

Нажмите кнопку установки SMART-RIS (рисунок 24).

3.2.4. Процесс инсталляции

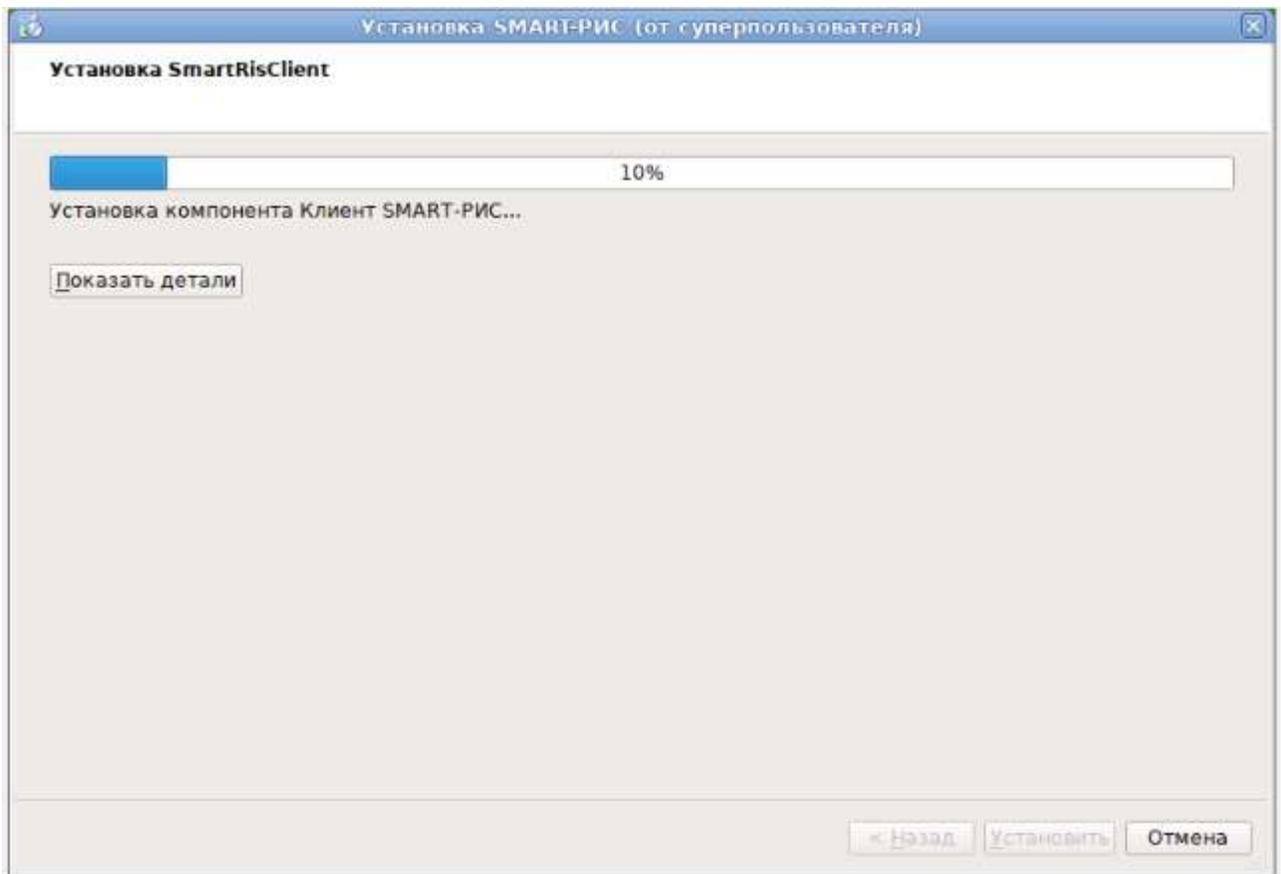


Рисунок 25

На данном этапе можно просмотреть детали процесса инсталляции (рисунок 25).

3.2.5. Завершение установки

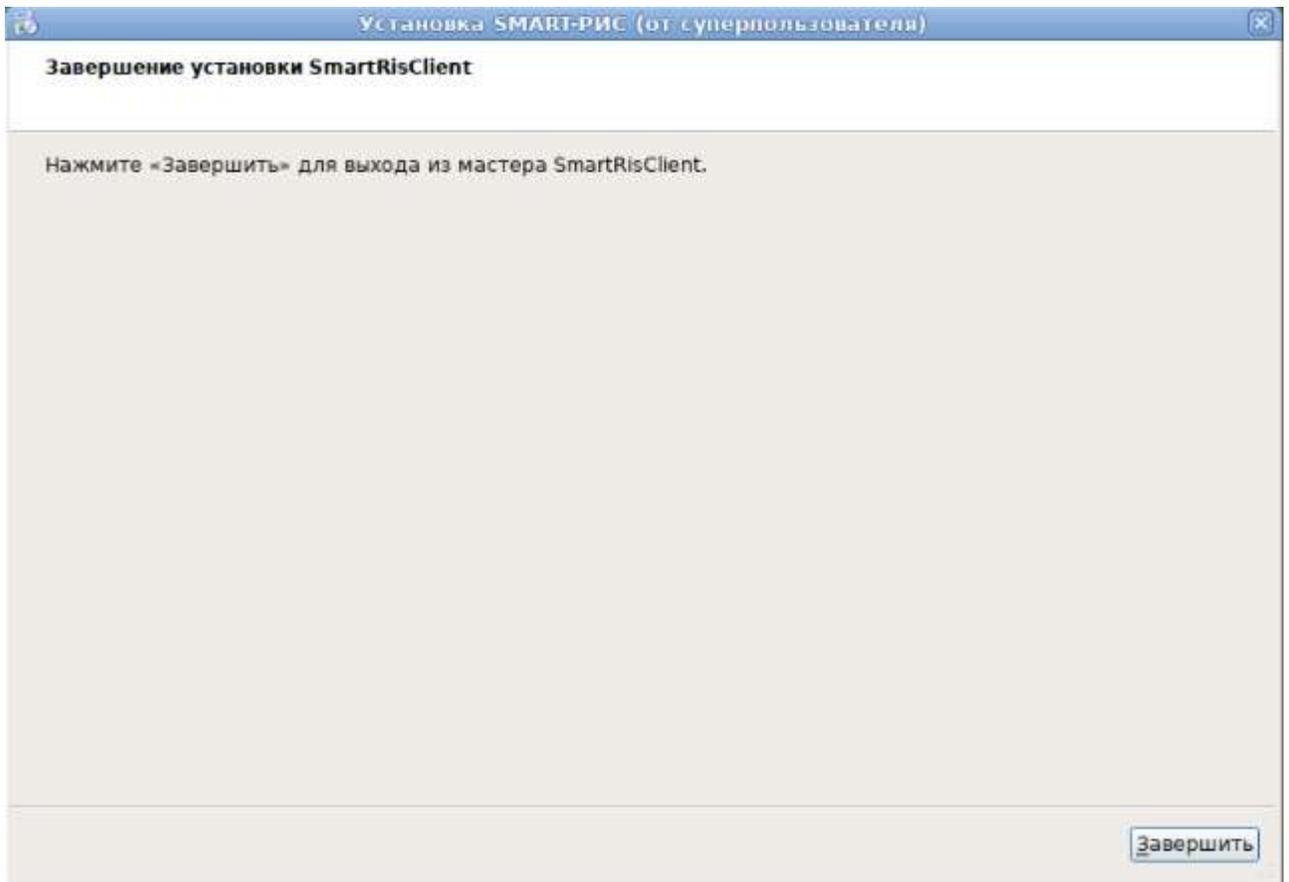


Рисунок 26

По завершении установки нажмите «Завершить», инсталлятор закроется.

3.3. Настройка рабочей среды после инсталляции

3.3.1. Послеустановочная настройка

После установки приложения необходимо произвести следующую настройку рабочей среды:

Выдать пользователю права на работу с программой

Предоставить доступ пользователю «USERNAME» права на доступ

```
sudo usermod -aG lis USERNAME
```

Разрешение на работу пользователей в приложении

```
sudo chmod 755 /opt/TechnomarketSmartSoft/ -R
```

3.3.2. Создайте ярлык приложения на рабочем столе пользователя

```
#sudo cp /opt/TechnomarketSmartSoft/SmartRisClient.desktop  
/home/USERNAME/Рабочий\ стол/
```

3.4. Настройка «SMART-RIS»

По завершении установки и настройки системы необходимо настроить рабочее место пользователя в приложении. Настройка идентична для различных платформ операционных систем.

Для настройки приложения необходимо авторизоваться в приложении после запуска. Запуск приложения производится двойным нажатием ЛКМ по ярлыку приложения с рабочего стола пользователя.

3.4.1. Авторизация

Введите логин/пароль и адрес вашего сервера, нажмите кнопку ОК.

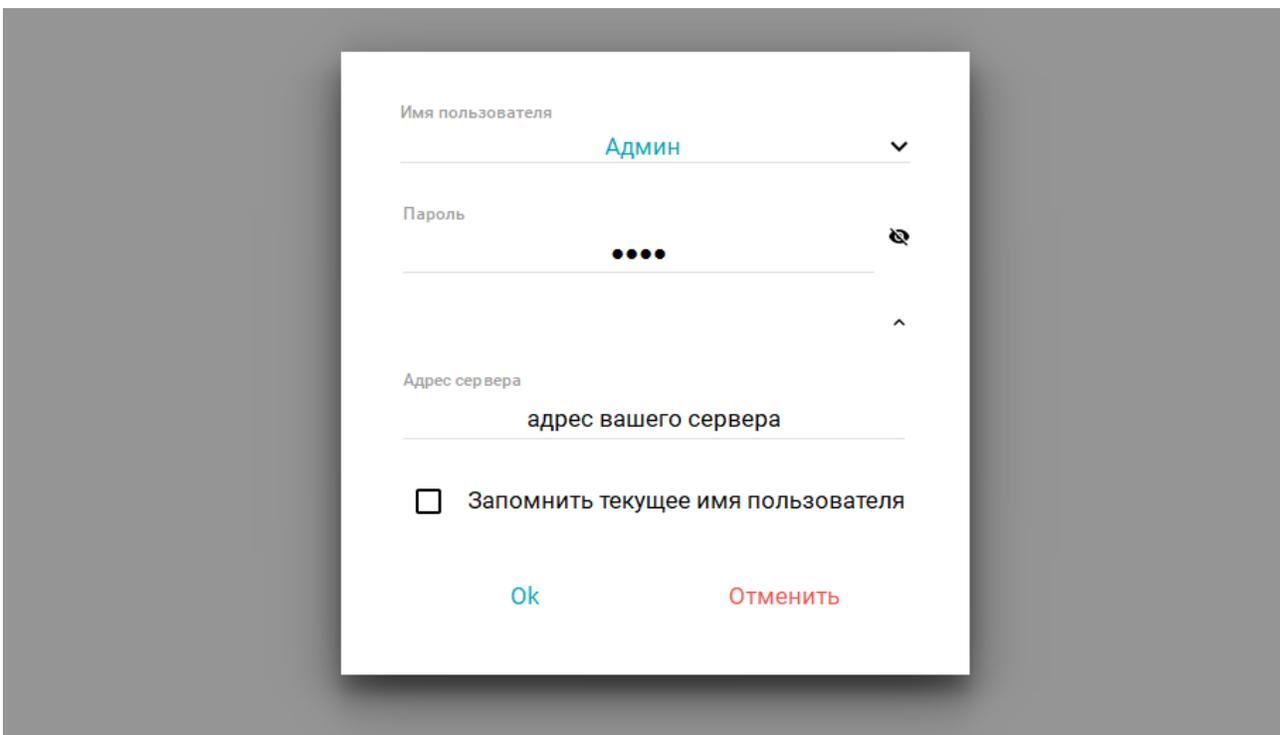


Рисунок 27

После авторизации откройте панель модулей в левой верхней части окна приложения.



- кнопка открытия панели модулей

3.4.2. Настройки

Перейдите на вкладку «Настройки» через соответствующую кнопку в нижней части блока отображения модулей.

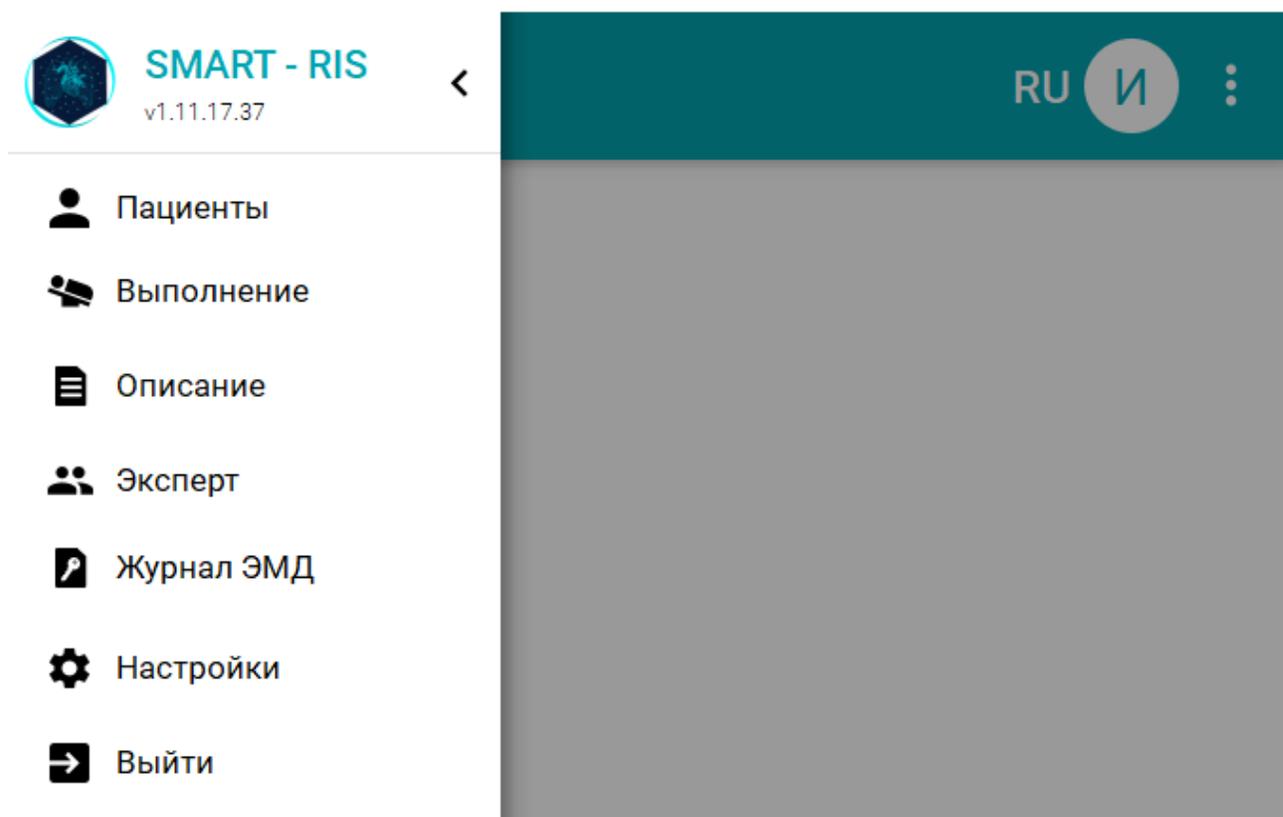


Рисунок 28

Внесите в настройках необходимые параметры.

Для учетной записи с правами администратора в приложении (локальный администратор) доступна настройка параметров приложения (рисунок 30).

В разделе «Общие» укажите идентификаторы организации и рабочей станции (рисунок 29).

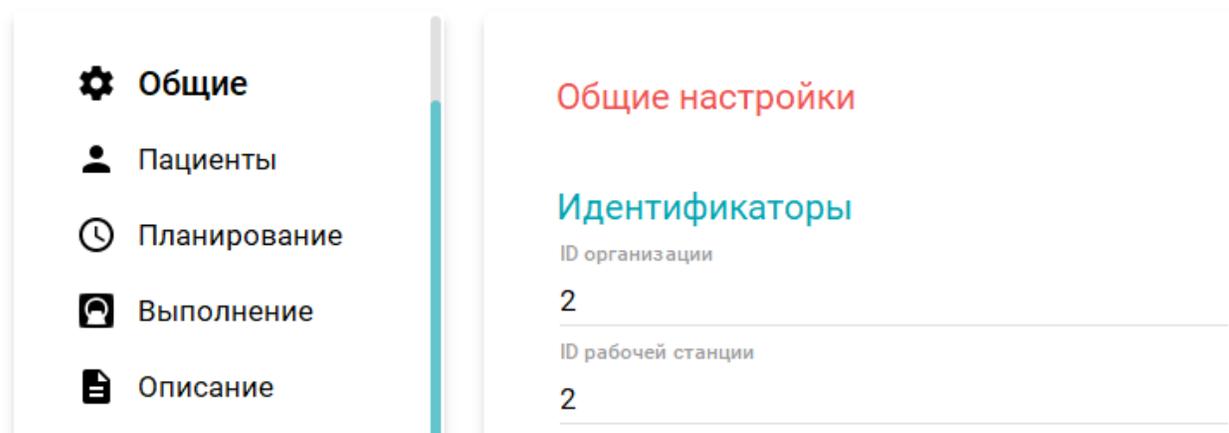


Рисунок 29

Перезапустите приложение для применения настроек и авторизации пользователем.

Приложение готово к эксплуатации.

Демо объект №1		
Должность	Логин	Пароль
Врач	Врач	demo
Лаборант	Лаборант	demo
Регистратор	Регистратор	demo
Зав.отделения	Зав.отделением	demo
Админ	Админ	demo
id Объекта:	2	
	Рабочие станции:	id
	Арм Лаборанта	2
	Арм Врача	3
	Арм Зав.отделения	4
	Арм Регистратора	5

Рисунок 30

